

Handicap & besoins spécifiques

Les bons réflexes de l'intervenant KFormation

Une situation de handicap ou un besoin particulier ne doit jamais être géré seul. Votre rôle n'est pas de poser un diagnostic. Il est d'identifier ce qui peut gêner l'apprentissage et de permettre la mise en place d'une adaptation adaptée.

LE RÉFLEXE À RETENIR

J'écoute → j'identifie la difficulté concrète → je contacte KFormation → nous définissons l'adaptation → je l'applique → je la signale dans mon bilan.

Avant la formation

Un besoin est signalé avant la session : prenez connaissance des informations transmises et contactez Laetitia Baira si une adaptation doit être organisée. Ne modifiez pas seul les objectifs, les évaluations ou les conditions essentielles de la formation.

Pendant la formation

Une difficulté apparaît ou un apprenant vous signale un besoin : échangez avec lui avec discrétion, concentrez-vous sur ses besoins pour suivre la formation et adaptez immédiatement ce qui peut l'être sans dénaturer les objectifs pédagogiques. Si la situation nécessite une organisation particulière, contactez KFormation.

À NE PAS FAIRE

Demander un diagnostic médical • questionner l'apprenant devant le groupe • promettre une solution que vous ne pouvez pas mettre en œuvre • supprimer seul une évaluation ou un objectif pédagogique.

Adapter sans dénaturer la formation

Des adaptations simples peuvent souvent faire toute la différence.

Rythme & compréhension	Reformuler une consigne, vérifier la compréhension, prévoir davantage de temps, fractionner une activité ou aménager des pauses.
Supports	Agrandir l'affichage, transmettre un support numérique, privilégier une présentation lisible et éviter de surcharger les informations.
Organisation de la salle	Adapter la place de l'apprenant, faciliter les déplacements, limiter les obstacles et tenir compte de l'environnement sonore ou visuel.
Pédagogie	Varier les explications, démonstrations, exercices, mises en situation et modalités de participation.
Évaluations	Adapter la modalité ou le temps lorsque cela est validé, sans supprimer de votre propre initiative l'objectif ou l'évaluation prévue.

LE BON PRINCIPE

On adapte les modalités, pas les exigences au hasard.

Si une adaptation touche au programme, aux objectifs, aux conditions de sécurité ou à une évaluation importante, contactez KFormation avant de décider.

Après la session

Dans votre bilan intervenant, indiquez de façon factuelle les adaptations mises en place et les éventuelles difficultés rencontrées. Évitez toute information médicale inutile. L'objectif est de permettre à KFormation d'assurer le suivi de la qualité et, si nécessaire, de préparer les prochaines sessions.

Contacts & ressources utiles

À conserver dans vos favoris et dans votre téléphone.

VOTRE CONTACT KFORMATION

Laetitia Baira — Référente handicap & adaptation
laetitia@kformation.com

Accueil KFormation : 09 39 03 64 40

En cas de difficulté pendant une mission, contactez KFormation rapidement.

Ressources handicap & formation

Ressource	Contact	À quoi ça sert ?
AGEFIPH	0 800 11 10 09	Information et accompagnement sur l'emploi, la formation et le handicap.
Ressource Handicap Formation PACA	04 42 93 15 50	Appui aux organismes de formation pour organiser l'accessibilité et les adaptations.
RHF PACA — e-mail	rhf-provence-alpes-cotedazur@agefiph.asso.fr	Contact régional pour les besoins de compensation en formation.

Urgences : les numéros à connaître

15	SAMU — urgence médicale
18	Sapeurs-pompiers
112	Numéro d'urgence européen
114	Urgence accessible aux personnes sourdes, malentendantes, sourdaveugles ou aphasiques — également accessible par SMS.

Ressources en ligne : Agefiph • Mon Parcours Handicap • Ressource Handicap Formation. Ces ressources peuvent être utiles pour mieux comprendre les solutions de compensation et l'accessibilité en formation.

EN CAS DE DOUTE

Ne restez pas seul et ne cherchez pas à tout résoudre vous-même. Contactez KFormation. Une adaptation préparée avec les bons interlocuteurs est toujours préférable à une improvisation.