



Transformer son entreprise grâce à l'intelligence artificielle et aux processus automatisés

Formation avancée dédiée aux professionnels souhaitant transformer leur entreprise par l'intelligence artificielle et l'automatisation des processus en utilisant des outils performants et des méthodes adaptées.



Informations générales

Durée : 21,00 heures

Profils des stagiaires : Professionnels expérimentés dans le management, la direction d'activité ou le conseil qui souhaitent maîtriser l'intégration de l'intelligence artificielle dans leurs organisations.

Nombre de participants par session : 8 maximum

Pré-requis : Connaissances de base en technologies numériques et gestion d'entreprise. Expérience professionnelle pertinente recommandée.



Objectifs pédagogiques

Évaluer le potentiel de l'IA pour son entreprise. Concevoir et créer des assistants IA adaptés. Automatiser les processus métiers. Connecter l'IA aux outils existants. Mettre en œuvre des workflows avancés. Développer des stratégies d'acquisition et de fidélisation assistées par IA. Suivre les performances avec des indicateurs adaptés. Élaborer un plan de déploiement opérationnel et pérenne.



Contenu de la formation & Aptitudes développées

Module 1 : Évaluer le potentiel de transformation de l'entreprise grâce à l'IA (2:30). Analyse des besoins et identification des leviers IA. Diagnostic du potentiel de transformation digitale. Étude d'impact de l'intelligence artificielle sur les métiers et processus. Module 2 : Concevoir une architecture d'assistants IA spécialisés (2:30). Principes de conception des assistants IA. Définition des rôles et spécialités. Mise en place d'une architecture modulable et évolutive. Module 3 : Automatiser les processus administratifs, commerciaux et marketing (3:00). Identification des processus automatisables. Utilisation des outils d'automatisation pour les fonctions clés. Cas pratiques d'automatisation opérationnelle. Module 4 : Connecter l'IA aux outils métiers existants (2:30). Intégration de solutions IA aux CRM, ERP et autres outils. Synchronisation des données et flux d'information. Mise en œuvre technique et fonctionnelle. Module 5 : Créer des workflows avancés multi-applications (3:00). Conception de workflows complexes avec plusieurs applications. Gestion des interactions et des exceptions. Optimisation des processus intelligents. Module 6 : Développer un système d'acquisition et de fidélisation assisté par l'IA (2:30). Stratégies d'acquisition clients basées sur l'IA. Automatisation de la fidélisation et du suivi client. Analyse des données pour personnalisation avancée. Module 7 : Mettre en place des indicateurs de performance et de pilotage (2:00). Définition des KPIs clés liés à l'IA et à l'automatisation. Outils de suivi et reporting. Utilisation des indicateurs pour la prise de décision. Module 8 : Construire un plan de déploiement opérationnel à court, moyen et long terme (3:00). Élaboration du plan de déploiement. Priorisation des actions et gestion du changement. Suivi et ajustement du projet IA dans l'entreprise.



Organisation de la formation



Équipe pédagogique

Experts en intelligence artificielle, automation et gestion de projet numérique avec expérience en transformation digitale d'entreprises.



Accessibilité

Formation accessible aux personnes en situation de handicap avec adaptation des supports et modalités pédagogiques.



Moyens pédagogiques & techniques

Supports de cours numériques, accès aux outils IA et automatisation, cas pratiques, tutoriels vidéo et documentation technique.

Suivi & évaluation des résultats

Évaluations formatives à la fin de chaque module et évaluation finale basée sur un cas pratique ou projet de déploiement.

Délai d'accès

Le délai d'inscription à la formation est au minimum de **2 semaines** avant la date de réalisation.

Modalités d'évaluation & Indicateurs qualité

La formation est sanctionnée par :

Modalités d'évaluation : Validation par évaluation continue des modules et projet final de déploiement IA.
Attestation de formation délivrée.

Indicateurs Qualité : Note de la formation : / 10