



Déployer l'intelligence artificielle avancée pour automatiser son activité et créer des assistants métiers performants

Ce programme de formation avancée s'adresse aux professionnels souhaitant dépasser l'usage de base de l'IA générative pour automatiser leurs métiers. Il permet de développer des compétences techniques et stratégiques afin de concevoir et déployer des assistants métiers intelligents performants intégrés dans des environnements numériques sécurisés. Les participants amélioreront leur productivité, sécuriseront leurs processus IA et dynamiseront leur organisation de travail. L'entreprise bénéficiera d'une meilleure agilité opérationnelle grâce à une automatisation pertinente et un gain de temps durable.



Informations générales

Durée : 14,00 heures

Profils des stagiaires : Professionnels formés à l'IA générative souhaitant approfondir l'automatisation et la création d'assistants métiers spécialisés pour optimiser leurs processus.

Nombre de participants par session : 8 maximum

Pré-requis : Connaissances de base en intelligence artificielle générative et premiers usages d'assistants numériques. Maîtrise des concepts fondamentaux de l'IA et familiarité avec les outils numériques.



Objectifs pédagogiques

1. Analyser les besoins métiers pour structurer une organisation de travail intégrant plusieurs outils d'intelligence artificielle. 2. Concevoir des assistants IA spécialisés adaptés à différentes fonctions professionnelles. 3. Mettre en œuvre des automatisations no-code pour optimiser les processus métiers. 4. Exploiter et intégrer des bases documentaires pour améliorer la pertinence des réponses des assistants IA. 5. Appliquer des règles de sécurité lors de l'utilisation de l'intelligence artificielle en contexte professionnel. 6. Construire un environnement de travail assisté par IA garantissant un gain de productivité durable.



Contenu de la formation & Aptitudes développées

Module 1 – Structurer une organisation de travail intégrant l'intelligence artificielle (2,5 heures)

Compétence développée : Analyser les besoins métiers et organiser l'usage coordonné de plusieurs outils d'intelligence artificielle.

Aptitude développée : Analyser les processus existants et planifier l'intégration d'outils IA adaptés.

Contenus abordés :

- Cartographie des processus métiers et identification des axes d'automatisation.
- Présentation et articulation des différents outils IA (chatbots, plateformes no-code, bases documentaires).
- Méthodes pour structurer une organisation agile reposant sur l'intelligence artificielle.

Module 2 – Concevoir des assistants IA spécialisés pour différents besoins métiers (3 heures)

Compétence développée : Concevoir des assistants IA adaptés à des cas d'usage spécifiques et personnalisés.

Aptitude développée : Créer des assistants intelligents en fonction des objectifs métiers.

Contenus abordés :

- Techniques de conception d'assistants IA sur mesure (architecture, interfaces, fonctions).
- Utilisation des plateformes IA et intégration de modèles spécialisés.
- Personnalisation du comportement et gestion des scénarios d'interaction.



Module 3 – Automatiser les processus métiers avec l'IA et les outils no-code (3 heures)

Compétence développée : Mettre en œuvre des automatisations de processus professionnels à l'aide de l'IA et des outils no-code.

Aptitude développée : Développer des workflows automatisés intégrant des composants IA sans programmation avancée.

Contenus abordés :

- Principes et outils no-code pour automatiser les processus professionnels.
- Intégration des assistants IA dans des workflows automatisés.
- Gestion et optimisation des flux d'automatisation pour la performance.

Module 4 – Exploiter les bases documentaires pour enrichir les assistants IA (2 heures)

Compétence développée : Utiliser des bases documentaires afin d'améliorer la pertinence et la qualité des réponses des assistants IA.

Aptitude développée : Structurer et intégrer des bases de connaissances dans les assistants IA.

Contenus abordés :

- Gestion et structuration des bases documentaires numériques.
- Techniques d'indexation et de recherche pour alimenter les assistants IA.
- Intégration des documents et données dans les interfaces IA.

Module 5 – Sécuriser l'usage de l'intelligence artificielle en contexte professionnel (1,5 heures)

Compétence développée : Appliquer les règles et bonnes pratiques de sécurité pour une utilisation responsable de l'IA dans l'entreprise.

Aptitude développée : Identifier et gérer les risques liés à l'utilisation de l'IA.

Contenus abordés :

- Cadres réglementaires et normes applicables à l'IA professionnelle.
- Risques en matière de confidentialité, données personnelles et cybersécurité.
- Bonnes pratiques pour sécuriser les outils IA et sensibiliser les utilisateurs.

Module 6 – Concevoir un environnement de travail assisté par IA pour un gain de temps durable (2 heures)

Compétence développée : Construire un environnement numérique complet intégrant des assistants IA pour optimiser la productivité et l'efficacité.

Aptitude développée : Orchestrer et personnaliser les outils IA dans un cadre professionnel.

Contenus abordés :

- Architecture et choix des outils pour un environnement de travail intégré.
- Gestion des flux d'information et collaboration assistée par IA.
- Suivi des performances et ajustements pour un gain de productivité durable.



Organisation de la formation



Équipe pédagogique

Nos intervenants sont des experts dans leur domaine. Leur expérience opérationnelle leur permet d'illustrer la formation par des exemples concrets, des retours d'expérience, des études de cas et des mises en situation professionnelles.



Accessibilité

Formation accessible aux personnes en situation de handicap sur demande préalable pour adapter les modalités.



Moyens pédagogiques & techniques

Supports numériques, documentation technique, fiches mémo, vidéos explicatives, cas pratiques d'intégration IA, grilles d'analyse de processus, documents réglementaires sur la sécurité IA.



Suivi & évaluation des résultats



Émargement, évaluation diagnostique, évaluations formatives, quiz, cas pratiques, mises en situation, QCM final, évaluation de satisfaction, attestation de formation.



Délai d'accès

Le délai d'inscription à la formation est au minimum de **2 semaines** avant la date de réalisation.



Modalités d'évaluation & Indicateurs qualité

La formation est sanctionnée par :

Modalités d'évaluation : Attestation de formation remise au participant après participation active et réalisation des évaluations prévues.

Indicateurs Qualité : Note de la formation : / 10