



Concevoir et déployer des agents IA pour automatiser les processus métier

Cette formation permet aux professionnels de maîtriser la conception et le déploiement d'agents intelligents capables d'automatiser des processus métier, augmentant ainsi la productivité et l'innovation au sein de leur organisation. Les participants développent des compétences pratiques pour concevoir des solutions IA adaptées à leurs besoins, maîtriser les outils no-code et garantir la sécurité des données traitées. L'entreprise bénéficie d'une meilleure efficacité opérationnelle et d'une transformation digitale facilitée.



Informations générales

Durée : 14,00 heures

Profils des stagiaires : Professionnels souhaitant intégrer l'IA pour automatiser des tâches et améliorer la productivité en entreprise.

Nombre de participants par session : 8 maximum

Pré-requis : Bonne maîtrise des outils informatiques courants.



Objectifs pédagogiques

Comprendre les fondamentaux de l'intelligence artificielle générative et des modèles de langage. Identifier les processus métier automatisables par des agents IA. Concevoir des prompts efficaces et pertinents pour interagir avec des modèles IA. Créer et configurer des assistants IA répondant aux besoins spécifiques métier. Automatiser des tâches simples à l'aide d'outils no-code. Tester, améliorer et déployer un agent IA en garantissant la sécurité et la confidentialité des données.



Contenu de la formation & Aptitudes développées

Module 1 – Introduction à l'intelligence artificielle générative et modèles de langage (3,5 heures)

Compétence développée : Maîtriser les concepts fondamentaux des IA génératives et LLM.

Aptitude développée : Comprendre les principes de fonctionnement et les cas d'usage de l'IA générative.

Contenus abordés :

- Fondements de l'IA générative et modèles de langage.
- Architecture et fonctionnement des modèles de langage (LLM).
- Enjeux éthiques et réglementaires liés à l'IA.

Module 2 – Identification des processus métier automatisables (2 heures)

Compétence développée : Analyser et repérer les processus adaptés à l'automatisation IA.

Aptitude développée : Identifier les tâches répétitives et chronophages pouvant être automatisées.

Contenus abordés :

- Méthodes pour cartographier les processus métier.
- Critères d'éligibilité à l'automatisation par agents IA.
- Analyse des gains de productivité potentiels.

Module 3 – Conception de prompts efficaces pour agents IA (2 heures)

Compétence développée : Rédiger des prompts clairs et ciblés pour optimiser les réponses IA.

Aptitude développée : Adapter la formulation des prompts selon les besoins métier.

Contenus abordés :



- Principes de rédaction de prompts performants.
- Techniques pour affiner et optimiser les requêtes.
- Évaluation de la pertinence des résultats obtenus.

Module 4 – Création et configuration d'assistants IA métiers (3 heures)

Compétence développée : Construire un agent IA personnalisé selon les spécifications métier.

Aptitude développée : Intégrer des fonctions spécifiques et gérer les interactions utilisateurs.

Contenus abordés :

- Outils de création d'agents IA no-code.
- Configuration des flux de conversation et interactions.
- Personnalisation selon les cas d'usage métier.

Module 5 – Automatisation de tâches simples avec outils no-code (2,5 heures)

Compétence développée : Automatiser des processus simples en combinant IA et outils no-code.

Aptitude développée : Configurer des workflows automatiques adaptés aux besoins métier.

Contenus abordés :

- Présentation des outils no-code populaires.
- Création de workflows intégrant agents IA.
- Gestion des données et intégration avec d'autres systèmes.

Module 6 – Test, amélioration et déploiement sécurisé des agents IA (1 heure)

Compétence développée : Mettre en œuvre les bonnes pratiques pour valider et sécuriser les agents IA.

Aptitude développée : Analyser les résultats et sécuriser les données traitées par l'agent.

Contenus abordés :

- Techniques de test des agents IA et validation.
- Approches d'amélioration continue.
- Normes et mesures de sécurité et confidentialité.

Organisation de la formation

Équipe pédagogique

Nos intervenants sont des experts dans leur domaine. Leur expérience opérationnelle leur permet d'illustrer la formation par des exemples concrets, des retours d'expérience, des études de cas et des mises en situation professionnelles.

Accessibilité

Formation accessible aux personnes en situation de handicap sur demande, avec adaptations possibles.

Moyens pédagogiques & techniques

Support numérique, documentation, fiches mémo, vidéos, cas pratiques, grilles d'analyse, documents réglementaires.

Suivi & évaluation des résultats

Présence élargée, évaluation diagnostique, évaluations formatives, quiz, cas pratiques, mises en situation, QCM final, évaluation de satisfaction, attestation de formation.

Délai d'accès

Le délai d'inscription à la formation est au minimum de **2 semaines** avant la date de réalisation.

Modalités d'évaluation & Indicateurs qualité

La formation est sanctionnée par :

Modalités d'évaluation : Attestation de formation remise au participant après participation active et réalisation des évaluations prévues.



Indicateurs Qualité : Note de la formation : / 10