



# Comprendre le bâtiment pour mieux conseiller ses clients

Cette formation technique s'adresse aux professionnels de l'immobilier souhaitant développer une meilleure compréhension des éléments constitutifs des bâtiments qu'ils visitent ou présentent. Elle permet d'identifier les principales caractéristiques, les signes visibles de pathologies courantes ainsi que les finalités des diagnostics immobiliers obligatoires. L'objectif est de renforcer le conseil apporté aux clients tout en sachant reconnaître les limites de son intervention, en laissant place à l'expertise technique lorsque nécessaire. Cette connaissance favorise une relation de confiance avec les clients et une valorisation pertinente des biens.



## Informations générales

**Durée :** 7,00 heures

**Profils des stagiaires :** Agents et conseillers immobiliers souhaitant affiner leur connaissance technique bâtiment.

**Nombre de participants par session :** 15 maximum

**Pré-requis :** Aucun prérequis spécifique n'est nécessaire pour suivre cette formation.



## Objectifs pédagogiques

Comprendre les éléments constitutifs d'un bâtiment et leurs fonctions. Identifier les principales pathologies visibles et leurs implications. Maîtriser les finalités et contenus des diagnostics immobiliers courants. Repérer les points de vigilance à la visite d'un bien immobilier. Distinguer ce qui relève du conseil immobilier et ce qui nécessite un expert technique.



## Contenu de la formation & Aptitudes développées

Fondations, murs porteurs et charpente. Matériaux courants utilisés en construction. Impact des matériaux sur la durabilité et la valeur du bien. Fissures, humidité, déformations. Équipements de plomberie, chauffage et électricité. Conséquences des anomalies repérées. Diagnostics obligatoires (amiante, plomb, termites, DPE, électricité). Points de vigilance à la visite. Différenciation conseil immobilier et expertise technique.



## Organisation de la formation



### Équipe pédagogique

Nos intervenants sont des experts dans leur domaine. Leur expérience opérationnelle leur permet d'illustrer la formation par des exemples concrets, des retours d'expérience, des études de cas et des mises en situation professionnelles.



### Accessibilité

Les besoins liés à une situation de handicap peuvent être étudiés afin d'adapter, lorsque cela est possible, les modalités pédagogiques et organisationnelles.



### Moyens pédagogiques & techniques

Supports numériques détaillant les concepts du bâtiment, fiches mémo sur les pathologies courantes, études de cas issus de visites immobilières, quiz interactifs pour valider les acquis, modèles de listes de points de vigilance à la visite, documentation sur les diagnostics immobiliers.



### Suivi & évaluation des résultats



La formation inclut un émargement pour le suivi de la participation, une évaluation diagnostique en début de session, des évaluations formatives sous forme de questions et exercices pratiques tout au long des modules, un QCM final pour vérifier l'acquisition des connaissances, ainsi qu'une évaluation de satisfaction. Une attestation de formation est délivrée à l'issue de la formation.

#### **Délai d'accès**

Le délai d'inscription à la formation est au minimum de **2 semaines** avant la date de réalisation.

---

### **Modalités d'évaluation & Indicateurs qualité**

**La formation est sanctionnée par :**

**Modalités d'évaluation :** Attestation de formation remise au participant après participation active et réalisation des évaluations prévues.

**Indicateurs Qualité :** Note de la formation : / 10