



Manager - Les fondamentaux - niveau 1

Cette formation apporte des réponses pratiques pour acquérir de nouveaux repères: approfondir ses réflexions et enrichir ses savoir-faire de manager d'équipe.



Informations générales

Durée : 7,00 heures

Profils des stagiaires : Manager, Adjoint, Futur Manager.

Nombre de participants par session : 12 maximum

Pré-requis : Aucun.



Objectifs pédagogiques

A la fin de la formation, l'apprenant sera capable de : Définir les règles de fonctionnement et fixer des objectifs pertinents ; Mobiliser les énergies individuelles des membres de l'équipe ; Organiser la délégation pour renforcer l'autonomie au sein de l'équipe.



Contenu de la formation & Aptitudes développées

Définir les objectifs et clarifier les règles du jeu communes pour orienter l'action de l'équipe :

- Le rôle et les missions du manager ;
- Identifier les critères de performance d'une équipe. ;
- Formuler des objectifs efficaces ;
- Adapter son management à l'objectif et aux caractéristiques de l'équipe ;
- Définir un cadre de travail commun en formalisant des règles du jeu efficaces ;
- Mettre en place un plan d'action pour résoudre un dysfonctionnement impactant les objectifs ;
- Training : Rédaction et mise en situation d'un Brief d'équipe. Mise en place d'un plan d'action pour résoudre un dysfonctionnement empêchant l'atteinte d'un objectif.

Susciter la motivation individuelle des membres de l'équipe :

- Pratiquer un management du succès ;
- Agir sur les leviers de motivation pertinents ;
- Comment les collaborateurs se motivent-ils ?
- Traiter les problèmes de démotivation qui risquent d'affecter la performance de l'équipe ;
- Former et accompagner ses collaborateurs ;
- Training : Mise en situation d'un entretien pour féliciter, critiquer et motiver un collaborateur.

Pratiquer des délégations responsabilisantes :

- Structurer sa démarche de délégation ;
- Les étapes d'une délégation réussie ;
- Structurer un entretien de délégation ;
- Training : Mise en scène d'une situation de délégation ou conduite de changement.



Organisation de la formation

Équipe pédagogique

Nos intervenants sont des experts dans le domaine du management et de la gestion d'entreprise. Leurs expériences professionnelles (Directeur: Manager ou Gérant de magasin) et leurs diplômes/formations dans le domaine du management et de la gestion font d'eux des formateurs passionnés et terrain qui vous apporterons des compétences par



leur partage d'expériences mais également au travers de jeux de rôle en situation réelle de travail. La responsable pédagogique de L'ORGANISME DE FORMATION s'assurera de la bonne organisation et du bon déroulé pédagogique de la formation et peut être contactée à tout moment par le client: stagiaire ou intervenant pour répondre à vos besoins.

Accessibilité

L'ORGANISME DE FORMATION s'engage à tout mettre en œuvre pour permettre l'accessibilité de cette formation à tous. Pour accompagner au mieux les Personnes en Situation de Handicap, nous vous remercions de vous rapprocher de notre Référent Handicap pour étudier avec vous les conditions d'adaptations de la formation.

Moyens pédagogiques & techniques

- Accueil des stagiaires dans une salle dédiée à la formation ;
- L'intervenant utilisera son PC et son vidéo projecteur, si besoin ;
- Pour les formations en intra : utilisation du matériel et des spécialités des locaux pour réaliser les mises en situation ;
- Un support dématérialisé est remis au stagiaire selon les besoins ;
- Modalités pédagogiques : Démonstrative, pédagogie inversée et interrogative. Ces modalités peuvent être adaptées le jour de la formation en fonction des besoins des stagiaires et du formateur.

Suivi & évaluation des résultats

- Une feuille de présence émargée par les stagiaires et le formateur ;
- Des questions écrites sous forme de QCM en début et fin de formation afin d'évaluer le niveau des acquis sur la thématique ;
- Une évaluation en cours de formation peut se réaliser de différentes manières selon le contenu de la formation : mise en situation, quizz, exercice pratique ;
- Une évaluation de la satisfaction à chaud de chaque stagiaire est réalisée en fin de formation ;
- Une attestation de suivi de formation sera adressée aux participants.

Délai d'accès

Le délai d'inscription à la formation est au minimum de **2 semaines** avant la date de réalisation.

Modalités d'évaluation & Indicateurs qualité

La formation est sanctionnée par : Remise d'une d'un Certificat de réalisation aux stagiaires à la fin de la formation. Possibilité d'approfondir cette formation avec d'autres modules de formation.

Modalités d'évaluation : Évaluation des acquis tout au long de la formation et QCM sur les connaissances acquises en fin de formation.

Indicateurs Qualité : Note de la formation : **8,9 / 10**