



L'art du Débriefing et la gestion de conflit pour Game master

La Game master à un rôle indispensable dans le succès d'un Escape Game mais pour cela il doit connaître tous les secrets de la parole en public et la gestion d'un groupe. Cette formation vous permettra d'obtenir les clés de la réussite d'un Gamemaster garantissant ainsi la satisfaction des joueurs.



Informations générales

Durée : 3,50 heures

Profil des stagiaires : Toute personne ayant un rôle dans l'animation d'un Escape Game

Nombre de participants par session : 6 maximum

Pré-requis : Aucun



Objectifs pédagogiques

A la fin de la formation, l'apprenant sera capable de : Clôturer un groupe d'escape Game tout en favorisant la satisfaction des joueurs ; Gérer les insatisfactions des joueurs.



Contenu de la formation & Aptitudes développées

L'art du débriefing en escape game :

- Les astuces d'un débriefing réussi pour que les joueurs repartent avec le sourire
- Les éléments à ne pas faire ou dire lors d'un débriefing
- Gagner en notoriété grâce aux avis des joueurs (google, réseaux sociaux,...)
- La promotion des autres activités
- Training : simulation d'un debriefing

Gérer les mauvais joueurs ou les conflits :

- Les causes d'insatisfactions des joueurs
- Comment agir face à un joueur mécontent ou un conflit dans le groupe :
 - Maîtriser sa posture et son attitude : La posture, le regard et la gestuelle adaptés ;
 - L'assertivité : une solution pour réagir en cas d'individu mécontent ;
- Training : Mise en situation d'un client mécontent.



Organisation de la formation



Équipe pédagogique

Nos intervenants sont des experts dans le domaine de la communication. Leurs expériences professionnelles et leurs expériences dans le monde du théâtre font d'eux des formateurs passionnés et terrain qui vous apporteront des compétences par leur partage d'expériences mais également au travers de jeux de rôle.



Accessibilité

L'organisme de formation s'engage à tout mettre en œuvre pour permettre l'accessibilité de cette formation à tous. Pour accompagner au mieux les Personnes en Situation de Handicap, nous vous remercions de vous rapprocher de notre Référent Handicap pour étudier avec vous les conditions d'adaptations de la formation.



Moyens pédagogiques & techniques

- Accueil des stagiaires dans une salle dédiée à la formation ;



- L'intervenant utilisera son PC et son vidéo projecteur, si besoin ;
- Pour les formations en intra : utilisation du matériel et des spécialités des locaux pour réaliser les mises en situation ;
- Un support dématérialisé est remis au stagiaire selon les besoins.
- Modalités pédagogiques : Démonstrative, pédagogie inversée et interrogative. Ces modalités peuvent être adaptées le jour de la formation en fonction des besoins des stagiaires et du formateur.



Suivi & évaluation des résultats

- Une feuille de présence émarginée par les stagiaires et le formateur ;
- Des questions écrites sous forme de QCM en début et fin de formation afin d'évaluer le niveau des acquis sur la thématique ;
- Une évaluation en cours de formation peut se réaliser de différentes manières selon le contenu de la formation : mise en situation, quizz, exercice pratique ;
- Une évaluation de la satisfaction à chaud de chaque stagiaire est réalisée en fin de formation ;
- Une attestation de suivi de formation sera adressée aux participants



Délai d'accès

Le délai d'inscription à la formation est au minimum de **2 semaines** avant la date de réalisation.



Modalités d'évaluation & Indicateurs qualité

La formation est sanctionnée par : Remise d'une attestation de formation aux stagiaires à la fin de la formation. Possibilité d'approfondir cette formation avec d'autres modules de formation.

Modalités d'évaluation : Évaluation des acquis tout au long de la formation et QCM sur les connaissances acquises en fin de formation.

Indicateurs Qualité : Note de la formation : / 10