



Gérer et transformer les processus de travail des équipes avec l'aide de l'Intelligence Artificielle

Cette formation répond au besoin des managers et responsables d'équipes de piloter la transformation des processus de travail par l'intelligence artificielle. Elle développe des compétences clés pour élaborer une stratégie d'intégration responsable, reconfigurer les activités, créer des requêtes IA efficaces, produire des contenus professionnels assistés et inscrire ces pratiques dans une démarche d'amélioration continue, permettant ainsi à l'entreprise d'optimiser sa performance tout en respectant les enjeux éthiques, juridiques et environnementaux.



Informations générales

Durée : 22,00 heures

Profil des stagiaires : Professionnels en charge de la coordination ou transformation des processus de travail en équipe, maîtrisant les outils numériques courants.

Nombre de participants par session : 8 maximum

Pré-requis : Utiliser régulièrement un ordinateur. Disposer d'une expérience professionnelle en coordination ou organisation d'équipe. Maîtriser les usages numériques courants.



Objectifs pédagogiques

Définir une stratégie d'intégration responsable de l'IA adaptée aux processus de travail de l'équipe en identifiant les opportunités, risques et objectifs du projet. Cartographier les processus de travail et proposer leur reconfiguration intégrant l'IA selon les contraintes humaines, sécuritaires, environnementales et d'accessibilité. Concevoir, configurer, tester et optimiser des requêtes et solutions IA opérationnelles pour améliorer les processus de travail. Produire des contenus professionnels variés assistés par l'IA en garantissant qualité, sécurité et accessibilité. Mesurer les résultats obtenus grâce à l'IA, organiser une veille technologique et mettre en œuvre une démarche d'amélioration continue.



Contenu de la formation & Aptitudes développées

Module 1 – Élaborer une stratégie d'intégration responsable de l'IA dans les processus de travail de son équipe (4 heures)

Compétence développée : Définir une stratégie d'intégration responsable de l'intelligence artificielle adaptée aux processus de travail de l'équipe.

Aptitude développée : Identifier et analyser les opportunités, risques et objectifs pour cadrer un projet d'intégration IA.

Contenus abordés :

- Technologies d'IA mobilisables en contexte professionnel.
- Risques éthiques, juridiques, sécuritaires et environnementaux.
- Cadre réglementaire et définition du périmètre d'action.

Module 2 – Reconfigurer l'organisation des activités et des processus de travail avec l'intégration de l'IA (4,5 heures)

Compétence développée : Cartographier et reconfigurer les processus de travail en intégrant l'IA avec respect des contraintes.

Aptitude développée : Analyser et redistribuer les rôles pour une organisation efficace et responsable.

Contenus abordés :

- Cartographie des tâches et des flux.
- Identification des activités automatisables et répartition des rôles.



- Adaptation aux situations de handicap, sécurité et réduction de l'empreinte écologique.

Module 3 – Élaborer des requêtes et des configurations opérationnelles à destination des outils d'IA (5 heures)

Compétence développée : Créer et optimiser des requêtes efficaces et configurations IA adaptées.

Aptitude développée : Concevoir et tester des solutions IA opérationnelles satisfaisant aux contraintes professionnelles.

Contenus abordés :

- Conception et structuration de requêtes et chaînes de prompts.
- Configuration d'assistants IA et automatisations simples.
- Test, validation et conformité réglementaire des résultats.

Module 4 – Créer ou améliorer des contenus professionnels avec l'IA (4 heures)

Compétence développée : Produire différents types de contenus professionnels avec assistance IA en respectant les normes.

Aptitude développée : Générer et sécuriser des contenus variés avec prise en compte des enjeux éthiques et environnementaux.

Contenus abordés :

- Production de contenus textuels, visuels, présentations et tableaux de bord.
- Sécurisation des données utilisées et respect des règles d'accessibilité.
- Intégration des enjeux environnementaux dans la production.

Module 5 – Inscrire l'exploitation de l'IA dans une démarche d'amélioration continue (4,5 heures)

Compétence développée : Piloter le suivi et l'amélioration continue des pratiques IA en équipe.

Aptitude développée : Analyser et comparer les performances, organiser la veille et planifier les actions d'amélioration.

Contenus abordés :

- Définition d'indicateurs de performance et analyse des écarts.
- Organisation de la veille technologique et identification des innovations.
- Construction d'un plan d'amélioration continue et d'action personnel.



Organisation de la formation



Équipe pédagogique

Nos intervenants sont des experts dans leur domaine. Leur expérience opérationnelle leur permet d'illustrer la formation par des exemples concrets, des retours d'expérience, des études de cas et des mises en situation professionnelles.



Accessibilité

Formation accessible aux personnes en situation de handicap, avec adaptation des supports et modalités pédagogiques. Respect des règles d'accessibilité numérique.



Moyens pédagogiques & techniques

Support pédagogique numérique. Documentation. Fiches mémo. Vidéos. Cas pratiques. Outils d'intelligence artificielle adaptés. Grilles d'analyse. Documents réglementaires.



Suivi & évaluation des résultats

Émargement. Évaluation diagnostique. Évaluations formatives. Quiz. Cas pratiques. Mises en situation. QCM final. Évaluation de satisfaction. Attestation de formation.



Délai d'accès

Le délai d'inscription à la formation est au minimum de **2 semaines** avant la date de réalisation.



Modalités d'évaluation & Indicateurs qualité

La formation est sanctionnée par : Certification RS7424

Modalités d'évaluation : le candidat est présenté à l'évaluation certificative organisée conformément aux modalités définies par le certificateur. La certification est délivrée en cas de réussite aux épreuves certificatives prévues par le référentiel de certification RS7424.

Indicateurs Qualité : Note de la formation : / 10