



Anglais professionnel

Cette formation permet d'acquérir des compétences nécessaires afin de parler et de comprendre l'anglais dans un environnement professionnel



Informations générales

Durée : 7,00 heures

Profils des stagiaires : Toutes personnes souhaitant développer son anglais

Nombre de participants par session : 5 maximum

Pré-requis : Si distanciel : Connexion Internet, Ordinateur avec une caméra et un micro.



Objectifs pédagogiques

A la fin de la formation, l'apprenant sera capable de : Accueillir les clients anglophones ; Connaître le vocabulaire spécifique à son secteur professionnel ; Présenter ses produits/services à un client anglophone.



Contenu de la formation & Aptitudes développées

- **Notion de base en anglais :**
 - Les temps et les formes grammaticales ;
 - Les verbes à particules et les conjonctions de coordination ;
- **Développer un vocabulaire anglophone en lien avec ses activités professionnelles :**
 - Le vocabulaire spécialisé dans son secteur professionnel ;
 - Training : Présenter ses produits/services en anglais ;
- **Accueillir des clients en anglais :**
 - Le vocabulaire lié à l'accueil de la clientèle ;
 - Training : Mise en situation d'accueil d'un client anglophone ;
- **Conseiller la clientèle :**
 - Le vocabulaire lié au conseil de la clientèle ;
 - Training : Mise en situation de conseil et orientation d'un client anglophone.



Organisation de la formation



Équipe pédagogique

Nos intervenants sont des experts dans la langue anglais. Leurs expériences professionnelles à l'international et avec des clients anglophones font d'eux des formateurs passionnés et terrain qui vous apporteront des compétences par leur partage d'expériences mais également au travers de jeux de rôle en situation réelle de travail. Le responsable pédagogique de KAOLA FORMATION s'assurera de la bonne organisation et du bon déroulé pédagogique de la formation et peut être contacté à tout moment par le client: stagiaire ou intervenant pour répondre à vos besoins.



Accessibilité

L'ORGANISME DE FORMATION s'engage à tout mettre en œuvre pour permettre l'accessibilité de cette formation à tous. Pour accompagner au mieux les Personnes en Situation de Handicap, nous vous remercions de vous rapprocher de notre Référent Handicap pour étudier avec vous les conditions d'adaptations de la formation.



Moyens pédagogiques & techniques

- Accueil des stagiaires dans une salle dédiée à la formation ou en visioconférence;
- L'intervenant utilisera son PC et son vidéo projecteur, si besoin ;
- Pour les formations en intra : utilisation du matériel et des spécificités des locaux pour réaliser les mises en situation ;
- Un support dématérialisé est remis au stagiaire selon les besoins.
- Modalités pédagogiques : Démonstrative, pédagogie inversée et interrogative. Ces modalités peuvent être adaptées le jour de la formation en fonction des besoins des stagiaires et du formateur.

Suivi & évaluation des résultats

- Une feuille de présence émarginée par les stagiaires
- Des questions écrites sous forme de QCM en début et en fin de formation afin d'évaluer le niveau des acquis sur la thématique ;
- Une évaluation en cours de formation peut se réaliser de différentes manières selon le contenu de la formation : mises en situation, quiz, exercice pratique ;
- Une évaluation de la satisfaction à chaud de chaque stagiaire est réalisée en fin de formation ;
- Une attestation de suivi de formation sera adressée aux participants.

Délai d'accès

Le délai d'inscription à la formation est au minimum de **2 semaines** avant la date de réalisation.

Modalités d'évaluation & Indicateurs qualité

La formation est sanctionnée par : Remise d'un Certificat de réalisation aux stagiaires. Il est possible de poursuivre cette formation avec d'autres modules.

Modalités d'évaluation : Évaluation des acquis tout au long de la formation et QCM sur les connaissances acquises en fin de formation.

Indicateurs Qualité : Note de la formation : / 10