



Agir face au vol à l'étalage

Cette formation vous permettra d'adopter les bons réflexes en cas de vol en flagrant délit pour se protéger des personnes malveillantes et respecter la réglementation.



Informations générales

Durée : 3,50 heures

Profils des stagiaires : Tout public adulte.

Nombre de participants par session : 8 maximum

Pré-requis : Aucun



Objectifs pédagogiques

A la fin de la formation, l'apprenant sera capable de : Identifier les différents modes opératoires de vol en magasin et les produits les plus ciblés ; Agir face à un vol à l'étalage en respectant les procédures.



Contenu de la formation & Aptitudes développées

- **Connaître les enjeux de sécurité des biens et des personnes :**
 - Qu'est-ce que le vol à l'étalage ?
 - Connaître le cadre légal ;
 - Connaître les différents modes opératoires de vol en magasin ;
 - Identifier les produits et rayons à risque de vol ;
- **Savoir gérer un vol à l'étalage :**
 - Savoir respecter les procédures en cas de flagrant délit : palpation de sécurité, Appréhension d'un mineur, Durée de détention dans les locaux ;
 - Savoir aborder la personne soupçonnée de vol : questions à poser et attitude à adopter, prise en charge de l'agresseur ;
 - Procédure de plainte et intervention des forces de l'ordre ;
 - Training : Mise en situation d'une personne réalisant un vol.



Organisation de la formation



Équipe pédagogique

Nos intervenants sont des experts dans le domaine de la sûreté/ sécurité. Leurs expériences professionnelles (Sapeur-pompier: Gendarme: Armée: Agent de sécurité) et leurs diplômes/formations (SST: SSIAP 1: 2 et 3: Ergonomie:...) font d'eux des formateurs passionnés et terrain qui vous apporteront des compétences par leur partage d'expériences mais également au travers de jeux de rôle en situation réelle de travail. La responsable pédagogique de L'ORGANISME DE FORMATION s'assurera de la bonne organisation et du bon déroulé pédagogique de la formation et peut être contactée à tout moment par le client: stagiaire ou intervenant pour répondre à vos besoins.



Accessibilité

L'ORGANISME DE FORMATION s'engage à tout mettre en œuvre pour permettre l'accessibilité de cette formation à tous. Pour accompagner au mieux les Personnes en Situation de Handicap, nous vous remercions de vous rapprocher de notre Référent Handicap pour étudier avec vous les conditions d'adaptations de la formation.



Moyens pédagogiques & techniques

- Accueil des stagiaires dans une salle dédiée à la formation ;
- L'intervenant utilisera son PC et son vidéo projecteur, si besoin ;
- Pour les formations en intra : utilisation du matériel et des spécificités des locaux pour réaliser les mises en situation ;
- Un support dématérialisé est remis au stagiaire selon les besoins.
- Modalités pédagogiques : Démonstrative, pédagogie inversée et interrogative. Ces modalités peuvent être adaptées le jour de la formation en fonction des besoins des stagiaires et du formateur.

Suivi & évaluation des résultats

- Une feuille de présence élargée par les stagiaires et le formateur ;
- Des questions écrites sous forme de QCM en début et en fin de formation afin d'évaluer le niveau des acquis sur la thématique ;
- Une évaluation en cours de formation peut se réaliser de différentes manières selon le contenu de la formation : mises en situation, quizz, exercice pratique ;
- Une évaluation de la satisfaction à chaud de chaque stagiaire est réalisée en fin de formation ;
- Une Attestation de suivi de formation sera adressée aux participants.

Délai d'accès

Le délai d'inscription à la formation est au minimum de **2 semaines** avant la date de réalisation.

Modalités d'évaluation & Indicateurs qualité

La formation est sanctionnée par : Remise d'un Certificat de réalisation aux stagiaires à la fin de la formation. Possibilité d'approfondir cette formation avec d'autres modules de formation.

Modalités d'évaluation : Évaluation des acquis tout au long de la formation et QCM sur les connaissances acquises en fin de formation.

Indicateurs Qualité : Note de la formation : **10,0 / 10**