



K FORMATION  
130 avenue Leopold Cartoux  
13 080 Luynes  
[Contact@kformations.com](mailto:Contact@kformations.com)  
04 84 49 64 00

## Conseiller et vendre des produits - Compléments alimentaires

Cette formation vous permettra de développer vos connaissances sur l'intérêt et l'utilisation des compléments alimentaires afin d'apporter une information juste et précise au consommateur.

**Durée :** 7,00

**Profils des stagiaires :**

Vendeur, Toutes personnes souhaitant approfondir ses connaissances sur les compléments alimentaires

**Nombre de stagiaire par session :** 8 maximum

**Pré-requis :** Aucun

### Objectifs pédagogiques

**A la fin de la formation, l'apprenant sera capable de :**

- Comprendre et savoir expliquer le rôle et les risques des compléments alimentaires ;
- Conseiller les clients sur les compléments alimentaires en adéquation avec leurs besoins.

### Contenu de la formation et Aptitudes développées

**Les enjeux des compléments alimentaires :**

- Qu'est-ce qu'un complément alimentaire ;
- Quels compléments alimentaires utilisés pour quels motifs ;
- L'étiquetage et la composition d'un complément alimentaire ;
- Les risques des compléments alimentaires ;
- Training : identifier les bienfaits et les risques des compléments alimentaires de votre établissement.

**Conseiller et vendre des compléments alimentaires :**

- Identifier les besoins du client ;
- Vérifier l'absence de contre-indications et les éventuelles demandes qui devraient orienter vers le médecin ;
- Savoir sélectionner des compléments alimentaires en fonction des besoins du client ;
- Expliquer les propriétés des plantes médicinales, huiles essentielles et produits de la ruche qu'il conseillerait, la démarche et les effets attendus ;

- Répondre aux objections des clients ;
- Réaliser une vente additionnelle avec des compléments alimentaires ;
- Training : Mise en situation de conseil client sur des compléments alimentaire.

## Organisation de la formation

### Équipe pédagogique :

Nos intervenants sont des experts dans les domaines du bien-être. Leurs expériences professionnelles (Naturopathe, directeur de magasin bio,... ) font d'eux des formateurs passionnés et terrain qui vous apporterons des compétences par leur partage d'expériences mais également au travers de jeux de rôle en situation réelle de travail. Le responsable pédagogique de L'ORGANISME DE FORMATION s'assurera de la bonne organisation et du bon déroulé pédagogique de la formation et peut être contacté à tout moment par le client, stagiaire ou intervenant pour répondre à vos besoins.

### Accessibilité :

L'ORGANISME DE FORMATION s'engage à tout mettre en œuvre pour permettre l'accessibilité de cette formation à tous. Pour accompagner au mieux les Personnes en Situation de Handicap, nous vous remercions de vous rapprocher de notre Référent Handicap pour étudier avec vous les conditions d'adaptations de la formation.

### Moyens pédagogiques et techniques :

- Accueil des stagiaires dans une salle dédiée à la formation ;
- L'intervenant utilisera son PC et son vidéo projecteur, si besoin ;
- Pour les formations en intra : utilisation du matériel et des spécificités des locaux pour réaliser les mises en situation ;
- Un support dématérialisé est remis au stagiaire selon les besoins.
- Modalités pédagogiques : Démonstrative, pédagogie inversée et interrogative. Ces modalités peuvent être adaptées le jour de la formation en fonction des besoins des stagiaires et du formateur.

### Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation :

- Une feuille de présence émargée par les stagiaires
- Des questions écrites sous forme de QCM en début et en fin de formation afin d'évaluer le niveau des acquis sur la thématique ;
- Une évaluation en cours de formation peut se réaliser de différentes manières selon le contenu de la formation : mises en situation, quiz, exercice pratique ;
- Une évaluation de la satisfaction à chaud de chaque stagiaire est réalisée en fin de formation ;
- Une attestation de suivi de formation sera adressée aux participants.

**Délai d'accès :** le délai d'inscription à la formation est au minimum de 2 semaines avant la date de réalisation.



## Modalité d'évaluation & Indicateurs Qualité

### La formation est sanctionnée par :

Remise d'un Certificat de réalisation aux stagiaires. Il est possible de poursuivre cette formation avec d'autres modules.

### Modalité d'évaluation :

Évaluation des acquis tout au long de la formation et QCM sur les connaissances acquises en fin de formation.

**Indicateurs qualité :** Note sur la formation :

Taux de recommandation :